

Stuk

In het adviesrapport over Participatieve Stadskaarten heb ik laten zien dat ik kan analyseren wat er stuk is aan een digitaal systeem. Ik onderzocht hoe de gemeente Amsterdam afhankelijk is van commerciële platforms zoals Facebook en LinkedIn en welke risico's dit met zich meebrengt voor publieke waarden. Dit heb ik bekeken vanuit meerdere perspectieven: ethisch, mensenrechtelijk, narratologisch en economisch. Zo beschreef ik bijvoorbeeld dat het gebruik van commerciële platforms de controle over data beperkt (economisch), privacy en AVG naleving in gevaar kan brengen (mensenrechtelijk), en dat bepaalde groepen hierdoor mogelijk worden uitgesloten van participatie (ethisch). In de stakeholdersanalyse van het rapport zijn de belangen van alle relevante partijen concreet uitgewerkt, van de Afdeling Innovatie en ICT tot burgers en Mastodon gebruikers. Hierdoor wordt duidelijk hoe verschillende belangen elkaar kunnen beïnvloeden en waar spanningen en morele dilemma's ontstaan, zoals het risico op misbruik van locatiegegevens of de onderrepresentatie van bepaalde groepen.

Maken

Bij het onderdeel maken heb ik mijn inzichten gebruikt om een digitaal systeem te ontwerpen dat publieke waarden beschermt en inclusie bevordert. In het concept Participatieve Stadskaarten is Value Sensitive Design toegepast door bijvoorbeeld privacy by design te integreren, locatie minimalisatie te hanteren en flexibele privacy instellingen te bieden. Ik heb de belangen van verschillende stakeholders afgewogen op basis van de validatiefase, waarin ik interviews en A/B-tests uitvoerde met medium en heavy users van Mastodon. Hieruit kwam bijvoorbeeld naar voren dat gebruikers veiligheid en overzicht belangrijk vinden bij het delen van locatiegegevens. Op basis hiervan heb ik gekozen voor filters, themalagen en een persona modus waarin gebruikers kunnen posten als individu of namens een organisatie. Tijdens dit proces heb ik verschillende ideeën verkend, afgewogen en de meest kansrijke oplossingen geselecteerd, en deze visueel en verhalend uitgewerkt met voorbeelden van user stories en scenario's. Het public stack denken is duidelijk zichtbaar: open standaarden, federatieve communicatie en aandacht voor maatschappelijke impact zijn volledig geïntegreerd in het ontwerp.

Delen

Het onderdeel delen heb ik concreet toegepast in de Commons Challenge. Hier heb ik een ontbrekende Nederlandstalige Wikipediapagina over Duke Dennis aangemaakt en uitgebreid met extra informatie, zoals statistieken, awards en achtergrond over zijn contentgroep. Dit werk draagt bij aan een digitale commons doordat de pagina openbaar is, door anderen kan worden bewerkt en duurzaam beschikbaar blijft via Wikipedia. Ik heb mijn keuzes en bronnen goed gedocumenteerd, waardoor anderen gemakkelijk kunnen voortbouwen op mijn werk. Door het gebruik van een open licentie en duidelijke structuur is de bijdrage herbruikbaar en onafhankelijk van mij als maker.

Tegelijkertijd heb ik gereflecteerd op mijn persoonlijke ontwikkeling: ik heb inzicht gekregen in hoe publieke waarden en technologie samenkomen in de praktijk, en hoe mijn ontwerp en analysevaardigheden bijdragen aan digitale commons.